



# 기업뱅킹 매뉴얼

Hanabank corporate Banking User Manual

## 외상매출채권 조회/관리

B2B전자결제 > 구매기업 > 외담대/e-안심팩토링 > 외상매출채권 조회/관리

# 외상매출채권 조회/관리 목차

1. 외상매출채권 조회/관리 안내 및 유의사항
2. 외상매출채권 조회/관리

# 1. 외상매출채권 조회/관리 안내 및 유의사항

## ●외상매출채권 조회/관리 개요

1. 다음과 같은 4가지 탭 화면으로 구성되어 있습니다.

- 조회/관리: 발행한 채권을 조회, 변경 및 취소신청 할 수 있습니다.
- 발행결과 확인: 채권 발행작업(변경, 취소)의 결과를 확인할 수 있습니다.
- 구매 결제내역 조회: 과거 결제내역과 앞으로 만기 도래하는 채권을 조회할 수 있습니다.  
(최대 조회가능기간 : 3개월)
- 구매 채권내역 조회 : 구매 채권내역 전체를 조회할 수 있습니다.  
(최대 조회가능기간 :12개월)

## 2. 채권의 취소 및 변경

(1) 외상매출채권의 만기일 직전 은행영업일까지 취소 및 변경 신청이 가능합니다.

(2) 다만, 협력기업에게 전자방식 외담대 또는 상생벤더구매론을 실행한 경우에는 취소 및 변경이 불가합니다.

(3) 외상매출채권 발행 당일에 취소하는 경우를 제외하고는 구매기업이 먼저 취소를 요청한 경우, 취소 진행상태가 '합의진행중' 으로 표시되며 판매기업의 동의가 있어야 최종 취소됩니다. '합의진행중'인 상태에서 채권의 만기일 도래 시, 채권이 취소되지 않은 것으로 보고 대금결제가 정상적으로 이루어지니 주의하시기 바랍니다.

(4) 판매기업이 먼저 취소를 요청한 경우, 구매기업은 취소거절, 혹은 취소동의를 할 수 있습니다. 취소동의를 한 채권은 바로 취소처리 됩니다.

## 2. 외상매출채권 조회/관리

# 외상매출채권 조회/관리(조회/관리)

- ① 조회 조건을 선택한 뒤 [조회] 버튼을 클릭합니다.
- ② 채권을 선택 후, 진행하고자 하는 거래(취소요청/거절 또는 채권 변경)를 선택합니다. 단, 채권의 상태가 '발행' 상태인 채권만 선택할 수 있습니다.  
취소 진행 중인 건은 취소 진행상태가 '합의진행중' 으로 표시됩니다. 구매기업의 취소요청 및 판매기업의 취소동의를 완료되어야 취소가 실행됩니다.

• 외담대 및 e-안심팩토링 중심업체로서 발행한 채권에 대하여 기간별 조회, 내역 변경 및 취소신청을 할 수 있습니다.

조회기간 구분:  발행일  만기일  
 약정상품종류: 외담대  
 조회기간: 오늘 | 1주일 | 15일 | 1개월 | 3개월 | 6개월  
 2026-01-09 ~ 2026-01-15 | 월별 선택

• 최대 6개월 단위로 조회가 가능합니다.

1

NO	<input type="checkbox"/> 선택	<input type="checkbox"/> 옵션	취소 진행상태	판매기업명	채권번호	발행일	만기일	차
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		(주)하나판매	2026010900000000	2026-01-09	2026-03-31	
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	합의진행중	(주)하나판매	2026010900000000	2026-01-09	2026-03-31	
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		(주)하나판매	2026010900000000	2026-01-09	2026-03-31	
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		(주)하나판매	2026010900000000	2026-01-09	2026-03-31	
5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		(주)하나판매	2026011300000000	2026-01-13	2026-01-14	

건수: 5건 | 채권금액 합계(원): 671,444,433

1

2

# 외상매출채권 조회/관리(조회/관리)

## 채권 변경

[채권 변경] 버튼 클릭 시 이동하는 화면입니다.

① 선택한 채권정보를 확인합니다.

## 외상매출채권 조회/관리 ☆

조회/관리

발행결과 확인

구매 결제내역 조회

구매 채권내역 조회

- 선택하신 채권정보를 변경하실 수 있습니다.
- 내용확인 후 변경하실 내용이 맞으면 [확인], 아니면 [취소]를 클릭해 주세요.

1

### 채권정보

채권번호	2026011300000000	채권상태	발행
채권금액(원)	11,111,100	발행일	2026-01-13
만기일	2026-01-14	매출일	2026-01-13
거래금지여부	N	상환청구권비대상 등록여부	Y
세금계산서 발행번호		세금계산서 발행일	2026-01-13
세금계산서 발행금액(원)	11,111,100	발주서번호	
대표품목명	당일 선결제 테스트	중심업체코드	K0075
구매기업명	(주)하나구매	구매기업 사업자등록번호	111-11-11111
판매기업명	(주)하나구매	판매기업 사업자등록번호	222-22-22222


## 외상매출채권 조회/관리(조회/관리)

### 채권 변경

- ① 변경할 정보를 입력합니다.
  - ② 변경할 정보를 모두 입력했다면 [확인] 버튼을 클릭합니다.
- 채권금액, 채권 발행일 및 만기일, 판매기업 정보는 변경할 수 없습니다.

#### 변경할 정보 입력

필수입력

채권금액	22,222,000 원	판매기업CMS번호	
만기일	2026-03-31 	매출일	2026-01-09 
세금계산서 발행번호		세금계산서 발행일 *	2026-01-09 
세금계산서 발행금액 *	22,222,000 원	매출전표번호	
대표품목명	사과 <span style="float: right;">입력금지문구 ①</span>		
비고			

취소

확인

# 외상매출채권 조회/관리(조회/관리)

## 채권 변경

- ① 변경 요청한 정보를 확인합니다.
- ② 안내사항을 읽고 체크박스를 클릭해 동의합니다.
- ③ OTP 번호를 입력합니다.
- ④ [확인] 버튼을 클릭하여 인증서를 제출합니다. 인증서 제출 완료 시 채권 변경이 완료됩니다.

### 1 변경 요청 정보

구매기업명	(주)하나구매	구매기업 사업자등록번호	111-11-11111
판매기업명	(주)하나판매	판매기업 사업자등록번호	222-22-22222
채권금액(원)	22,222,000	판매기업CMS번호	
만기일	2026-03-31	매출일	2026-01-09
세금계산서 발행번호		세금계산서 발행일	2026-01-09
세금계산서 발행금액(원)	22,222,000	매출전표번호	
대표품목명	사과	비고	

2  아래 내용을 확인하고 동의합니다.

- 채권의 변경은 판매기업의 동의를 받거나 정당한 사유가 있어야 하며, 변경으로 인하여 발생하는 모든 분쟁에 대해 은행은 책임지지 않으며 양 당사자간에 조정해야 합니다.

### OTP 번호 입력

일련번호(S/N) 813006045118

3

① OTP화면에 표시된 6자리 숫자를 입력하여 주십시오.

- 이용일자에 관계없이 OTP 비밀번호 입력 오류가 연속하여 10회 누적될 경우 서비스가 제한됩니다.
- OTP 비밀번호는 모든 항목을 입력하신 후 마지막으로 입력해 주세요.
- OTP는 정당한 전자금융거래시에만 사용해야 하며, 번호를 생성한 후에는 빠르게 입력해 주세요.

인증서가 없으신가요? [인증서발급/재발급 >](#)

취소

4

# 외상매출채권 조회/관리(조회/관리)

## 채권 취소요청/거절(구매기업이 먼저 취소요청 하는 경우)

[취소요청/거절] 버튼 클릭 시 이동하는 화면입니다. 채권정보와 거래기업정보를 확인합니다.

① 구매기업이 먼저 채권발행 취소를 요청할 경우 안내사항을 읽고 체크박스를 클릭해 동의해야 합니다.

## 외상매출채권 조회/관리 ☆

조회/관리

발행결과 확인

구매 결제내역 조회

구매 채권내역 조회

- 선택하신 채권을 취소요청 또는 취소거절 합니다.

### 채권정보

채권번호	2026011500000000	채권상태	발행
채권금액(원)	50,000	발행일	2026-01-15
만기일	2026-01-23	매출일	2025-12-10
거래금지여부	N	상환청구권비대상 등록여부	Y
세금계산서 발행번호		세금계산서 발행일	2025-12-10
세금계산서 발행금액(원)	50,000	대표품목명	
중심업체코드	W0000	비고	

### 거래기업정보

구매기업명	(주)하나구매	구매기업 사업자등록번호	111-11-11111
판매기업명	(주)하나판매	판매기업 사업자등록번호	222-22-22222

1  아래 내용을 확인하고 동의합니다.

- 채권의 취소는 판매기업의 동의 절차를 거쳐야 완료되므로, 취소요청 후 판매기업에게 "취소동의"를 요청하시기 바랍니다. 다만, 발행 당일에 취소하는 경우는 판매기업의 동의 없이 취소가 완료됩니다.
- 판매기업이 취소를 거절할 경우, 채권은 취소요청을 하기 이전 상태가 되며, 판매기업이 대출을 신청할 수 있습니다.
- 취소요청 중인 상태에서 채권의 만기일이 도래되면 채권대금은 정상적으로 결제되며, 미결제 시 미결제에 따른 제한조치를 받을 수 있습니다.

# 외상매출채권 조회/관리(조회/관리)

## 채권 취소요청/거절(판매기업이 먼저 취소요청 하는 경우)

- ① 판매기업이 먼저 채권 취소를 요청한 경우 판매기업 취소요청일을 확인할 수 있습니다.
- ② 취소 동의 여부를 선택합니다. '취소요청'을 선택할 경우 바로 채권취소가 실행됩니다. '취소거절'을 선택할 경우 채권은 취소요청 이전 상태가 됩니다.

## 외상매출채권 조회/관리 ☆

조회/관리

발행결과 확인

구매 결제내역 조회

구매 채권내역 조회

- 선택하신 채권을 취소요청 또는 취소거절 합니다.

### 채권정보

채권번호	2026011500000000	채권상태	발행
채권금액(원)	50,000	발행일	2026-01-15
만기일	2026-01-23	매출일	2025-12-10
거래금지여부	N	상환청구권비대상 등록여부	Y
세금계산서 발행번호		세금계산서 발행일	2025-12-10
세금계산서 발행금액(원)	50,000	대표품목명	
중심업체코드	W0000	비고	

### 거래기업정보

구매기업명	(주)하나구매	구매기업 사업자등록번호	111-11-11111
판매기업명	(주)하나판매	판매기업 사업자등록번호	222-22-22222

### 채권취소정보

구매기업 취소요청일

1

판매기업 취소동의일

2025-05-03

- 판매기업의 채권취소동의가 이미 완료된 상태이므로 구매기업에서 취소요청 하시면 바로 취소실행 됩니다.
- 취소를 거절할 경우에는 채권은 취소동의 이전 상태가 되며, 판매기업이 대출을 받아갈 수 있습니다.
- 취소요청 중인 상태에서 채권의 만기일이 도래되면 채권대금은 정상적으로 결제되며, 미결제 시 미결제에 따른 제한조치를 받을 수 있습니다.

2

취소 요청 여부



취소요청



취소거절

## 외상매출채권 조회/관리(조회/관리)

### 채권 취소요청/거절

- ① OTP 번호를 입력합니다.
- ② [확인] 버튼을 클릭하여 인증서를 제출합니다. 인증서 제출 완료 시 취소요청(취소거절 또는 취소요청) 업무가 완료됩니다.

만약 판매기업 취소동의 전이라면, 취소 진행상태가 '합의진행중' 으로 표시되고 판매기업의 동의 후 채권 취소가 완료됩니다.

'합의진행중'인 상태에서 채권만기일 도래시, 채권이 취소되지 않은 것으로 보고 대금결제가 정상적으로 이루어지니 주의하시기 바랍니다.

### OTP 번호 입력

일련번호(S/N) 811026734391

1

.....

① OTP화면에 표시된 6자리 숫자를 입력하여 주십시오.

- 이용일자에 관계없이 OTP 비밀번호 입력 오류가 연속하여 10회 누적될 경우 서비스가 제한됩니다.
- OTP 비밀번호는 모든 항목을 입력 하신 후 마지막으로 입력해 주세요.
- OTP는 정당한 전자금융거래시에만 사용해야 하며, 번호를 생성한 후에는 빠르게 입력해 주세요.

인증서가 없으신가요? [인증서발급/재발급 >](#)

2

취소      확인

# 외상매출채권 조회/관리(발행결과 확인)

[외상매출채권 발행] 화면에서 발행한 채권의 발행결과를 확인할 수 있습니다.

- ① 조회 조건을 선택한 뒤 [조회] 버튼을 클릭합니다.
- ② 내역을 선택하고 [상세조회] 버튼 클릭 시 하단에서 채권별 내역을 조회할 수 있습니다.

## 외상매출채권 조회/관리 ☆

|

• 로그인한 사업자의 외상매출채권 발행자업(변경, 취소, 지사업무 포함)에 대한 결과를 확인할 수 있습니다.

조회 구분:

조회기간:

1

- 각 항목별 건 수를 클릭하시면 화면 하단에 해당 상세내역이 조회됩니다.
- 각 건 수 및 금액은 기업뱅킹을 통해서 거래하신 건만 집계한 자료이므로, 실제 거래하신 내역과 불일치 할 수도 있습니다.
- 채권등록 건이 대량인 경우에는 승인처리에 다소의 시간이 필요하니 5~10분이 경과한 후 조회하시기 바랍니다.

### 발행 상태

발행정상 0건 | 0원
  발행변경 0건 | 0원

발행/변경 오류 1건 | 100,000원
  발행취소 0건 | 0원

No	<input checked="" type="checkbox"/> 선택	상태	등록내역명	등록일시	총건수	총금액(원)
1	<input checked="" type="checkbox"/>	전체오류	구매의뢰변경251023001	2025-10-23 14:41:49	1	100,000

2

1

# 외상매출채권 조회/관리(발행결과 확인)

- ① 채권별 내역을 선택하고 [상세조회] 버튼을 클릭하면 채권 상세조회 화면으로 이동할 수 있습니다.
- ② 채권별 내역에서 여러 건의 채권을 선택했을 경우, 상세조회 화면에서 1건씩 확인 가능합니다.

🔍 인체 ↓ 다운로드 ⚙️ 설정

No	<input type="checkbox"/> 선택	등록내역명	등록일	상태	채권번호	판매기업명	판매기업 사업자등록번호
1	<input checked="" type="checkbox"/>	구매의뢰변경251023001	2025-10-23	승인변경오류	2025102300000000	(주)하나판매	222-22-22222

1

1  
상세조회

## 외상매출채권 조회/관리 ☆

조회/관리

**발행결과 확인**

구매 결제내역 조회

구매 채권내역 조회

• 선택한 1개 항목 중 1번째 항목의 상세조회 내역입니다.

선택한 항목

1 구매의뢰변경251023001

오류내용	외담대 채권의 변경 항목이 없습니다.		
채권번호	2025102300000000	상태	승인변경오류
채권금액(원)	100,000	만기일	2025.12.11
판매기업명	(주)하나판매	판매기업 사업자등록번호	222-22-22222
세금계산서 발행일	2025.10.23	세금계산서 발행금액(원)	100,000
업체코드	K0000	발주서번호	
매출일	2025.10.23	세금계산서 발행번호	
매출전표번호		판매기업CMS번호	
대표품목명	테스트12	고객입력 만기일자	
비고			

이전

# 외상매출채권 조회/관리(구매 결제내역 조회)

과거 결제내역과 앞으로 만기일이 도래하는 채권을 조회할 수 있습니다. (최대 조회가능기간 : 3개월)

- ① 조회 조건을 선택한 뒤 [조회] 버튼을 클릭합니다.
- ② [옵션] 버튼을 클릭하면 채권상세조회와 거래내역 조회가 가능합니다.

## 외상매출채권 조회/관리 ☆

| 
  | 
  |

• 과거 결제내역과 앞으로 만기 도래하는 채권을 기간별로 조회할 수 있습니다.

약정상품: 외담대  
 조회 구분: 발행일자 | 채권상태: 전체  
 조회기간: 오늘 | 10일 | 15일 | 1개월 | 3개월  
 2025-10-16 ~ 2026-01-15 | 월별 선택  
 • 최대 3개월 단위로 조회가 가능합니다.

1

조회기간 : 2025-10-16 ~ 2026-01-15 | 조회일시 : 2026-01-15 17:22:33

| 
  |

No	옵션	결제상태	발행일	만기일	채권금액(원)	판매기업명	구매기업 현금결제금액(원)	판매기업 대금
1	☰	발행	2025-10-23	2025-12-11	100,000	(주)하나판매	0	
					100,000			

건수: 1건 | 채권금액 합계(원): 100,000

|

1

# 외상매출채권 조회/관리(구매 채권내역 조회)

구매 채권내역 전체를 조회할 수 있습니다. (최대 조회가능기간 : 12개월)

- ① 조회를 선택한 뒤 [조회] 버튼을 클릭합니다.
- ② [옵션] 버튼을 클릭하면 채권상세조회와 거래내역 조회가 가능합니다.

## 외상매출채권 조회/관리 ☆

조회/관리 | 발행결과 확인 | 구매 결제내역 조회 | **구매 채권내역 조회**

• 조회시작일로부터 최장 1년 동안의 구매 채권내역을 조회하실 수 있습니다.

약정상품	외담대 ▼		
중심업체코드	전체 ▼	채권상태	전체 ▼
조회 구분	<input checked="" type="radio"/> 발행일 <input type="radio"/> 만기일		
조회기간	오늘   1주일   1개월   3개월   6개월   <b>12개월</b>		
	2025-01-16 📅	~	2026-01-15 📅
	월별 선택 ▼		
판매기업 사업자등록번호	<input type="text"/> <span>검색</span>		
	• 특정기업만을 조회할 경우 입력하시기 바랍니다.		

1 조회

조회기간 : 2025-01-16 ~ 2026-01-15 | 조회일시 : 2026-01-15 17:29:40

📄 인쇄 | 📄 다운로드 | ⚙️ 설정

No	옵션	약정상품명	판매기업명	발행일	만기일	채권금액(원)	대출금액(원)	하위채권 발행금액(원)
1	📄	외담대	(주)하나판매	2025-02-10	2025-03-11	6,040,936	0	0
2	📄	외담대	(주)하나판매	2025-02-10	2025-03-11	15,973,760	15,973,760	0

건수    2건    채권금액 합계(원)    **2,294,109,764**

채권상세조회 ✕  
 거래내역 조회

1

엑셀다운로드

THANK YOU