



# 기업뱅킹 매뉴얼

Hanabank corporate Banking User Manual

## 인증서 발급/재발급

인증센터 > 인증서 발급/재발급

# 인증서 발급/재발급 목차

1. 인증서 발급/재발급 안내 및 유의사항
2. 메뉴진입
3. 인증서 발급/재발급

# 1. 인증서 발급/재발급 안내 및 유의사항

## ● 인증서 발급/재발급 개요

### 1. 인증서란?

- 온라인 거래에서 손님의 신원을 증명하는 전자 신분증으로, 강력한 암호화 기술을 통해 데이터 보호 및 본인확인을 수행합니다.

### 2. 인증서 종류

- 하나은행 기업뱅킹은 저장 매체와 보안 방식에 따라 공동인증서와 금융인증서 두가지 서비스를 제공합니다.

구분	공동인증서	금융인증서
저장매체	PC나 스마트폰 등 이동 매체에 직접 저장	클라우드에 저장하여 어디서나 접속 가능
보안프로그램 유무	보안프로그램 설치 필요	보안프로그램 설치 필요 없음
비밀번호	영문, 숫자, 특수문자 조합 8자리 이상의 비밀번호	6자리 숫자 비밀번호
유효기간	1년 (매년 갱신)	최대3년 (1/2/3년 중 선택 가능)

### 3. 서비스 대상

- 발급 대상 : 하나은행 기업뱅킹에 가입된 법인 및 개인사업자

### 4. 인증서 이용 목적별 종류

이용목적	공동인증서	금융인증서
기업뱅킹 로그인용	① 은행/신용카드/보험용 (PC 또는 USB 저장)	① 하나은행 전용 기업인증서 <b>[무료]</b> (클라우드 저장) ② 금융공공용 (클라우드 저장)
전자세금계산서 발급용	① 전자세금용 (PC 또는 USB 저장)	① 전자세금용 (클라우드 저장)
기업뱅킹 로그인용 + 전자세금계산서 발급용	① 범용공동인증서 (한국전자인증) ② 범용공동인증서 (한국정보인증)	-

## ● 서비스 이용 시 유의사항

### 1. 인증서 발급/재발급 시 필수 준비사항

- 인증서 발급 및 재발급을 하려면 사업자정보(사업자등록번호, 사용자 아이디), 계좌정보(출금계좌번호, 계좌비밀번호,) 그리고 보안매체(OTP)가 필요합니다.

### 2. 인증서 효력 및 유효기간

- 인증서 재발급 시 기존에 사용하던 인증서는 자동으로 폐기되어 더 이상 사용할 수 없으므로 유의해 주세요.

- 재발급 받은 인증서의 유효기간은 기존 인증서의 만료일과 동일하게 유지됩니다.

### 3. 인증서 발급 수수료

- 인증서 발급 수수료에 대한 세금계산서 신청은 발급일 다음달 9일까지 가능합니다.

- 폐업된 사업자번호로 인증서를 발급 시 수수료에 대한 세금계산서 발행을 할 수 없습니다.

- 발급일로부터 7일 이내에만 수수료 환불 신청이 가능하며, 환불 처리가 완료되면 해당 인증서는 즉시 폐기됩니다.

- 유효기간이 남아있는 인증서를 재발급하는 경우 수수료는 면제됩니다.

### 4. 보안매체 입력 오류

- OTP 비밀번호를 연속으로 10회 잘못 입력할 경우 서비스 이용이 제한됩니다.

### 5. 인증서 재발급 사유

- PC포맷, 기기고장, 저장매체 손상으로 인증서가 삭제되었거나 비밀번호를 분실한 경우 인증서를 재발급 할 수 있습니다.

### 6. 타행/타기관 인증서 이용 안내

- 다른 은행에서 발급받은 인증서를 보유하신 손님은 별도의 신규 발급 없이

인증센터 > 다른은행/기관 인증서 등록/해제 메뉴에서 해당 인증서를 등록하여 사용할 수 있습니다.

## 2. 메뉴진입

# 메뉴 진입

인증서 발급 및 재발급 서비스는 아래의 두가지 경로를 통해 진입할 수 있습니다.

- ① 화면 상단의 [인증센터]를 통해 인증센터에 진입하신 후 [인증서 발급/재발급] 메뉴를 선택합니다.
- ② 기업뱅킹 로그인 하단에 위치한 [인증서 발급/재발급] 버튼을 클릭하여 진입합니다.

The screenshot displays the HANABANK corporate banking interface. At the top, there are navigation links for '개인뱅킹', '하나카드', and 'CMSiNet'. On the right, there are links for '로그인', '인증센터', '기업넷북', and 'Korean'. Below this is a main navigation bar with '하나은행기업', 'My하나', and various service categories like '조회', '이체', 'B2B전자결제', etc. A red dashed line with a circled '1' highlights the '인증센터' link in the top right. Below the main navigation, there is a banner for '더 새롭고 편리해진 하나 기업뱅킹을 만나보세요!' with a '로그인' button. A second red dashed line with a circled '1' points to the '인증센터' section, which contains four service tiles: '인증서 발급/재발급', '인증서 갱신/폐기', '스마트폰 인증서 복사', and '다른은행·기관 인증서 등록/해제'. A third red dashed line with a circled '2' points to the '인증서 발급/재발급' link in the bottom right corner of the page. Below this is the '로그인' section with input fields for '아이디' and '비밀번호', and a '로그인' button. At the bottom, there is a section for '기업뱅킹 이용이 처음인가요?' with a link to '인증서 발급/재발급' and another link to '처음 이용 손님 가이드'.

### 3. 인증서 발급/재발급

1. 신규발급
2. 재발급


# 인증서 발급/재발급(신규발급)

## 사업자 유형 선택

① 발급을 원하는 사업자 형태에 따라 법인사업자 또는 개인사업자를 선택 후 [다음] 버튼을 클릭하여 사업자 정보 입력 화면으로 이동합니다.

## 인증서 발급/재발급 ☆

### 사업자 유형 선택

1✓

**법인사업자**  
사업자등록번호를 미리 준비해 주세요



**개인사업자**  
주민등록번호, 사업자등록번호를 미리 준비해 주세요

취소

1 다음

### [참고사항]

- 법인사업자는 사용자 아이디와 사업자등록번호(10자리)가 필요합니다.
- 개인사업자는 사용자 아이디, 사업자등록번호(10자리)외에 대표자의 주민등록번호(13자리)를 추가로 입력해야 합니다.

# 인증서 발급/재발급(신규발급)

## 사업자 정보 입력

- ① 가입 시 등록한 사용자 아이디를 입력합니다. 아이디가 기억나지 않으면 [아이디 찾기] 버튼을 클릭하여 확인할 수 있습니다.
- ② 법인사업자는 사업자등록번호를, 개인사업자는 주민등록번호와 사업자 등록번호를 입력한 후 [다음] 버튼을 클릭하여 인증서 유형 선택화면으로 이동합니다.

## 인증서 발급/재발급

법인사업자 선택 시

### 법인사업자 정보 입력

사용자 아이디	1	아이디 입력	아이디 찾기
사업자등록번호	2	숫자 10자리 입력	

이전 2 다음

개인사업자 선택 시

### 개인사업자 정보 입력

사용자 아이디	1	아이디 입력	아이디 찾기 1
주민등록번호	2	주민등록번호 13자리 입력	
사업자등록번호	2	숫자 10자리 입력	

#### 아이디찾기

1. 아이디찾기 2

· 아래의 정보를 입력하시면 이용하시는 아이디를 확인하실 수 있습니다.

사업자 선택

사업자 선택  법인사업자  개인사업자

사업자 정보 입력

사업자등록번호	<input type="text"/> (7-없이 입력)
OTP일련번호	<input type="text"/> (OTP카드 뒷면에 있는 S/N 전체숫자 입력 (예. 811XXXXXXX))
계좌번호	<input type="text"/>
계좌비밀번호	<input type="text"/> (4자리 입력)

\* 주의 : 비밀번호 입력 오류가 3회이상 발생할 경우, 해당 계좌의 비밀번호를 사용하는 모든 거래가 중지됩니다.

확인

# 인증서 발급/재발급(신규발급)


## 인증서 유형 선택

① 사업자 정보 입력 완료 후, 선호하는 저장방식에 따라 공동인증서 또는 금융인증서 중 하나를 선택한 후 [다음] 버튼을 클릭하여 인증서 선택 화면으로 이동합니다.

## 인증서 발급/재발급 ☆


### 인증서 유형 선택

1



**공동인증서** (구 공인인증서)  
스마트폰/PC에 저장해 사용할 수 있어요

하나은행 전용 기업 금융인증서는 무료예요! ✕



**금융인증서**  
클라우드에 저장해 어디서나 사용할 수 있어요

이전

1 다음

### [참고사항]

- 공동인증서 : PC, USB 등 개별 매체에 직접 저장하여 사용하며, 보안 프로그램 설치가 필요합니다.
- 금융인증서 : 클라우드에 저장하여 매체 없이 사용하며 6자리 비밀번호로 간편하게 이용 가능합니다.

# 인증서 발급/재발급(신규발급)

## Step1. 인증서 선택\_공동인증서

- ① 공동인증서(구 공인인증서)는 용도에 따라 네가지 종류 중 하나를 고를 수 있습니다.
  - 은행/신용카드/보험용, 전자거래범용(한국전자인증, 한국정보인증), 전자세금용
- ② 공동인증서 선택 후 [다음] 버튼을 클릭하여 약관동의 화면으로 이동합니다.

## 인증서 발급/재발급 ☆

01 인증서 선택

### 공동인증서 선택

1 금융결제원(Yessign) | 유효기간 1년 ✓

**은행/신용카드/보험용** 부가세 포함 4,400원

이용 서비스  하나은행 로그인  은행 및 보험 인터넷뱅킹  온라인 신용카드 결제  전자정부 민원서비스  전자입찰 및 인터넷증권거래 이용 제한

한국전자인증(주) | 유효기간 1년

**전자거래범용** 부가세 포함 110,000원

이용 서비스  하나은행 로그인  은행 및 보험 인터넷뱅킹  전자입찰 및 인터넷증권 거래

한국정보인증(주) | 유효기간 1년

**전자거래범용** 부가세 포함 110,000원

이용 서비스  하나은행 로그인  은행 및

**\* 전자세금용은 로그인 불가능 안내**

**안내**

선택하신 인증서는 은행 로그인으로는 사용할 수 없습니다.  
은행 로그인을 원하실 경우 은행/신용카드/보험용 인증서를 이용해 주세요.

전자세금계산서발급용 인증서 발급을 계속 진행하시겠습니까?

아니오	예
-----	---

금융결제원(Yessign) | 유효기간 1년

**전자세금용** 부가세 포함 4,400원

이용 서비스  전자세금계산서 거래  국세청 e세로 사이트 이용  국세청 민원업무(홈택스 등)  로그인 및 금융거래 불가

이전 2 다음

공동인증서 선택 시

### [참고사항]

- 각 인증서 별로 기재된 이용서비스와 발급수수료를 확인하고 이용 목적에 맞는 인증서를 선택해 주세요.
- 전자세금용 인증서를 선택하면 은행로그인을 할 수 없음을 안내하는 확인 팝업이 뜹니다.

# 인증서 발급/재발급(신규발급)

## Step1. 인증서 선택 금융인증서

- ① 금융인증서는 용도 및 유효기간에 따라 다섯 가지 종류 중 하나를 고를 수 있습니다.  
- 하나은행 전용 기업인증서(유효기간 3년), 금융공공용(유효기간 1년, 2년, 3년), 전자세금용(유효기간 1년)
- ② 금융인증서 선택 후 [다음] 버튼을 클릭하여 약관동의 화면으로 이동합니다.

## 인증서 발급/재발급 ☆

01 인증서 선택

### 금융인증서 선택

1

하나은행 | 유효기간 3년 ✓

**하나은행 전용 기업인증서** 무료

이용 서비스 ✓ 하나은행 로그인 ✓ 하나은행 내 기업금융 거래 ✗ 다른 은행/기관 업무 및 거래 제한

금융결제원(Yessign) | 유효기간 1년

**금융공공용** 부가세 포함 4,400원

이용 서비스 ✓ 하나은행 로그인 ✓ 은행 및 보험 인터넷뱅킹 ✓ 온라인 신용카드 결제 ✓ 전자정부 민원서비스 ✗ 국세청 민원업무 이용 제한

금융결제원(Yessign) | 유효기간 2년

**금융공공용** 부가세 포함 8,800원

이용 서비스 ✓ 하나은행 로그인 ✓ 은행 및 보험 인터넷뱅킹 ✓ 온라인 신용카드 결제 ✓ 전자정부 민원서비스 ✗ 국세청 민원업무 이용 제한

금융결제원(Yessign) | 유효기간 3년

**금융공공용** 부가세 포함 13,200원

이용 서비스 ✓ 하나은행 로그인 ✓ 은행 및 보험 인터넷뱅킹 ✓ 온라인 신용카드 결제 ✓ 전자정부 민원서비스 ✗ 국세청 민원업무 이용 제한

\* 전자세금용은 로그인 불가능 안내

안내

선택하신 인증서는 은행 로그인으로는 사용할 수 없습니다.  
은행 로그인을 원하실 경우 은행/신용카드/보험용 인증서를 이용해 주세요.

전자세금계산서발급용 인증서 발급을 계속 진행하시겠습니까?

아니오	예
-----	---

금융결제원(Yessign) | 유효기간 1년

**전자세금용** 부가세 포함 4,400원

이용 서비스 ✓ 전자세금계산서 거래 ✓ 국세청 민원업무(홈택스 등) ✓ 관세청 민원업무 ✓ 외부감사 및 준법감시 조회 ✗ 로그인 및 금융거래 불가

금융인증서 선택 시

이전 **2** 다음

# 인증서 발급/재발급(신규발급)

## Step2. 약관 동의

- ① 화면 상단의 [전체동의] 체크박스를 클릭하면 표시된 모든 필수 약관에 한번에 동의할 수 있습니다.
- ② 각 약관 항목 우측의 버튼을 클릭하여 약관의 상세내용을 확인한 후 개별 약관별로 동의할 수도 있습니다.
- ③ 모든 필수 약관에 동의 후 [다음] 버튼을 클릭하여 신청확인 화면으로 이동합니다.

## 인증서 발급/재발급

02 약관 동의

전체동의

1

고지사항

2

### [고지사항] 금융결제원 인증서 발급을 위한 개인정보 수집·이용

금융결제원은 온라인 신원확인 또는 비대면 실명확인 절차를 통한 인증서 발급 업무와 관련하여 정보주체와 체결한 계약 이행 등을 위해 아래와 같이 정보주체의 동의 없이 개인정보를 수집·이용합니다.

#### 개인정보 수집·이용 내역

항목	처리근거	목적	보유·이용기간
C(주 <sup>1</sup> )	계약 이행 (개인정보보호법 제15조 제1항 제4호)	비대면 실명확인 절차를 통한 인증서 발급 시 C검증을 하기 위함	<b>비대면 실명확인 절차 완료 후 즉시 파기</b>

2

[필수] Yesign 인증서 이용약관 및 개인정보 취급방침

[필수] 인증서 발급에 따른 개인정보 제3자 제공에 대한 동의

이전

3

다음

## [참고사항]

앞 단계에서 선택하신 인증서의 종류 및 발급기관에 따라 화면에 나타나는 약관 종류 및 고지사항은 다르게 나타날 수 있습니다.

# 인증서 발급/재발급(신규발급)

## Step3. 신청확인

- ① 인증서 신청 내용 및 사용자 아이디와 사업자 등록번호가 입력한 내용과 일치하는지 확인합니다.
- ② 출금계좌와 계좌비밀번호 4자리를 입력 후 [다음] 버튼을 클릭하여 발급정보 입력 화면으로 이동합니다.

## 인증서 발급/재발급 ☆

03 신청확인

### 인증서 신청확인 및 기본정보 입력

신청구분	1 기업 공동인증서 신규 발급
인증서구분	은행/신용카드/보험용
발급수수료	4,400원 (부가세 포함)
사용자 아이디	<input type="text"/>
사업자등록번호	<input type="text"/>
출금계좌번호	'-'없이 입력 2
계좌비밀번호	숫자 4자리 2

• 수수료 납부 대상일 경우 입력한 출금계좌에서 수수료가 출금됩니다.

이전 2 다음

### [참고사항]

- 발급 수수료 납부 대상일 경우 입력한 출금계좌에서 수수료가 출금됩니다.
- 보유 중인 출금계좌가 모두 지급정지 또는 압류상태라면 수수료를 출금할 수 없습니다.

# 인증서 발급/재발급(신규발급)

## Step4. 발급정보입력

- ① 기업명 및 대표자 정보를 확인하고 추가정보를 입력합니다.
- ② [주소검색] 버튼을 클릭하여 나타나는 주소찾기 팝업에서 회사주소를 입력합니다.
- ③ 연락처 정보를 입력합니다.

## 인증서 발급/재발급 ☆

04 발급정보입력

### 고객 상세정보 및 세금계산서 발급정보 ?

\* 필수입력

사용자 아이디

기업명 \* ?

사업자등록번호 123-45-67890

기업명(영문) \* ?

대표자 이름 \*

부서명 \*

업태 \*

종목 \*

회사 주소 \* 주소 검색 2 01234

주소찾기

통합검색 | 지번주소 검색 | 도로명주소 검색

건물의 주거형태와 주소를 정확히 입력, 선택하여 주시기 바랍니다.

기본주소	<input type="text" value="서울 강남구 영고대로26길"/>
건물번호	<input type="text" value="50"/> - <input type="text"/>
부속주소	<input type="text" value="강남한신휴플러스6단지"/> <small>(호수, 층수 등을 추가 입력하실 수 있습니다.)</small>

확인 취소

회사 전화번호 \*  -

팩스  -

담당자 이름

담당자 연락처  -

간급 연락처  -

다음장에 계속

# 인증서 발급/재발급(신규발급)

## Step4. 발급정보입력

- ④ 발급 수수료에 대한 세금계산서 발행이 필요한 경우 '신청'을 선택합니다.
- ⑤ 본인이 보유한 보안매체(실물 OTP 또는 모바일 OTP)를 확인하여 생성된 숫자 6자리를 입력한 후 [다음] 버튼을 클릭하여 저장매체 선택화면으로 이동합니다.

이전장에서 계속

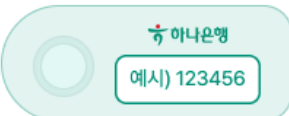
긴급 연락처  -

이메일 \* (?)  @

발급수수료  
세금계산서 발급 \* (?)  신청  미신청

4

## OTP 번호 입력

 일련번호(S/N) 카드 번호와 동일하며, 보안카드와 동일하지 않습니다.

5

**i** OTP 화면에 표시된 6자리 숫자를 입력해 주세요.

- 이용일자에 관계없이 OTP 번호 입력 오류가 연속하여 10회 누적될 경우 서비스가 제한됩니다.
- OTP 번호는 모든 항목을 입력한 후 마지막으로 입력해 주세요.
- OTP는 정당한 전자금융거래 시에만 사용해야 하며, 번호를 생성한 후에는 빠르게 입력해 주세요.

인증서가 없으신가요? [인증서발급/재발급 >](#)

5

## [참고사항]

- 보안매체(OTP)를 보유하고 있지 않거나 정상적인 인증이 불가능한 경우, 인증서를 발급받을 수 없습니다.
- OTP번호를 연속으로 10회 잘못 입력하면 서비스 이용이 제한되므로 입력에 유의해 주세요.

# 인증서 발급/재발급(신규발급)

## Step5. 저장매체 선택\_공동인증서

- ① 화면에 표시된 저장 위치 선택 팝업에서 인증서를 저장할 매체를 선택한 후 [확인] 버튼을 클릭합니다.
- ② 10자리 이상의 인증서 암호를 입력 후 [확인] 버튼을 클릭하면 인증서 발급이 완료되며 인증서 발급 완료 화면으로 이동합니다.

## 인증서 발급/재발급 ☆

05 저장매체 선택

### 인증서 신청확인 및 기본정보

신청구분	기업 공동인증서신규 발급	인증서 구분	은행/신용카드/보험용
발급수수료 (부가세포함)(원)			

### 인증서 신청확인 및 상세

사용자 아이디			
기업명			
기업명(영문)	Bbangzip	대표자 이름	홍길동
부서명	제빵		
업태	숙박		
회사 주소	(우)		
회사 전화번호	02-		567
담당자 이름	홍길		5678
긴급 연락처	010-		@naver.com
ASP 이메일			

저장 위치 선택

인증서 저장 위치를 선택해 주세요

- 1 하드디스크
- 이동식
- 보안토큰
- 준비중 휴대폰/스마트인증
- 준비중 안전디스크
- 준비중 간편인증

1 확인 취소

인증서 암호 입력

새 인증서 암호를 입력해 주세요.  
대소문자 구분하여 영문자/숫자/특수문자를  
모두 반드시 포함하여 최소 10자리 이상으로  
입력해 주세요. ( ' " ₩ ₩( ) 제외 )

암호

암호 확인

2 확인 취소

공인인증서 비밀번호의 안전성을 위해 6개월 마다  
변경하실 것을 권고하며, 공인인증서가 저장된 매  
체별로 각각 변경하시기 바랍니다.

# 인증서 발급/재발급(신규발급)

## Step5. 저장매체 선택\_금융인증서

- ① 금융인증서 서비스 연결을 위해 휴대폰번호, 인증서 이름을 입력 후 [확인] 버튼을 클릭해 주세요.
- ② 휴대폰으로 전송된 SMS메시지를 확인하여, 화면에 표시된 숫자 2자리를 입력해 주세요.
- ③ 금융인증서 비밀번호 6자리를 설정하면 금융인증서 발급이 완료됩니다.

## 인증서 발급/재발급 ☆

05 저장매체 선택

### 인증서 신청확인 및 기본정보

신청구분	기업 금융인증서 신규 발급	인증서 구분	금융공공용 금융인증서(1년)
발급수 (부가세포함)	400	출급구분	기업용

**1** 금융인증서서비스

YESKEY 금융인증서

사업자용 금융인증서를 발급합니다

사업자번호  
휴대폰번호  
인증서 이름

자동로그인

**확인**

등록된 OTP로 인증 | 전화거는 ARS로 인증

사업자용 금융인증서서비스를 처음 이용하시나요?

[이용안내](#) | [금융결제원 고객센터](#)

**2** 금융인증서서비스

SMS문자로 아래 전화번호에 확인코드 2자리를 보내주세요  
(SMS문자 1544-2977)

확인코드  
04:52

**93**

이용중인 통신요금제에 따라 문자메시지 발송 비용이 발생할 수 있습니다  
(정보이용료는 추가 발생하지 않습니다)

**4** 금융인증서서비스

YESKEY 금융인증서

금융인증서를 발급하였습니다

사업자명: 마이데이터 하나은행 전용  
인증서 코드: 금융인증서1  
만료일: 2026-05-02  
인증기관: 금융결제원  
발급기관: 마이데이터 하나은행

OTP를 대체 인증수단으로 등록하시겠습니까?

**확인**

**3** 금융인증서서비스

YESKEY 금융인증서

사용할 비밀번호를 입력하세요

9 3 5  
0 8 7  
6 1 4  
2

# 인증서 발급/재발급(신규발급)

## Step6. 발급완료

인증서 저장 및 암호설정이 완료되면 최종적으로 인증서의 상세 정보를 확인할 수 있습니다.

- ① 은행/신용카드/보험용, 전자세금용 등 발급받은 인증서 종류가 맞는지 확인해 주세요.
- ② 발급수수료에 대해 영수증 또는 세금계산서 발급이 필요하다면 [영수증/세금계산서 발급] 버튼을 클릭하여 신청 화면으로 이동합니다.

## 인증서 발급/재발급 ☆

06 발급완료



1 은행/신용카드/보험용 인증서 발급이 완료되었습니다

인증서 발급정보를 확인해 주세요.

## 인증서 발급정보

인증서 구분	발행기관	만료일자	발급수수료(부가세포함)(원)	상태
1 은행/신용카드/보험용	금융결제원(하나은행)	2025.02.12	2 4,400	발급완료

확인

2 영수증/세금계산서 발급

## [참고사항]

- 인증서 발급에 대한 세금계산서 신청은 발급일 다음달 9일까지 가능합니다.
- 수수료환불은 발급일로부터 7일 이내에 가능하며, 환불 시 해당 인증서는 자동으로 폐기됩니다.

# 인증서 발급/재발급(재발급)

## 사업자 유형 선택

① 발급을 원하는 사업자 형태에 따라 법인사업자 또는 개인사업자를 선택 후 [다음] 버튼을 클릭하여 사업자 정보 입력 화면으로 이동합니다.


## 인증서 발급/재발급 ☆

### 사업자 유형 선택

1✓

**법인사업자**

사업자등록번호를 미리 준비해 주세요



**개인사업자**

주민등록번호, 사업자등록번호를 미리 준비해 주세요

취소

1 다음

### [참고사항]

- 인증서 재발급 서비스는 인증서 유효기간이 남아 있으나 PC포맷, 기기고장, 저장매체 손상 등으로 인증서가 삭제 되었거나 비밀번호를 분실한 경우 이용하는 서비스입니다.
- 재발급 시 기존 인증서는 자동으로 폐기되며, 동일한 종류의 인증서로 재발급 받을 경우 수수료가 면제될 수 있습니다.

# 인증서 발급/재발급(재발급)

## 사업자 정보 입력

- ① 가입 시 등록한 사용자 아이디를 입력합니다. 아이디가 기억나지 않으면 [아이디 찾기] 버튼을 클릭하여 확인할 수 있습니다.
- ② 법인사업자는 사업자등록번호를, 개인사업자는 주민등록번호와 사업자 등록번호를 입력한 후 [다음] 버튼을 클릭하여 인증서 유형 선택화면으로 이동합니다.

## 인증서 발급/재발급

법인사업자 선택 시

### 법인사업자 정보 입력

사용자 아이디	1	아이디 입력	아이디 찾기
사업자등록번호	2	숫자 10자리 입력	

이전 2 다음

개인사업자 선택 시

### 개인사업자 정보 입력

사용자 아이디	1	아이디 입력	아이디 찾기 1
주민등록번호	2	주민등록번호 13자리 입력	
사업자등록번호	2	숫자 10자리 입력	

#### 아이디찾기

1. 아이디찾기 2

· 아래의 정보를 입력하시면 이용하시는 아이디를 확인하실 수 있습니다.

사업자 선택

사업자 선택  법인사업자  개인사업자

사업자 정보 입력

사업자등록번호	<input type="text"/> (9-없이 입력)
OTP일련번호	<input type="text"/> (OTP카드 뒷면에 있는 S/N 전체숫자 입력 (예. 811XXXXXXX))
계좌번호	<input type="text"/>
계좌비밀번호	<input type="text"/> (4자리 입력)

\* 주의 : 비밀번호 입력 오류가 누적하여 3회이상 발생할 경우, 해당 계좌의 비밀번호를 사용하는 모든 거래가 중지됩니다.

확인

# 인증서 발급/재발급(재발급)


## 인증서 유형 선택

① 사업자 정보 입력 완료 후, 공동인증서 또는 금융인증서 중 재발급 받을 인증서 유형을 선택한 후 [다음] 버튼을 클릭하여 인증서 선택 화면으로 이동합니다.

## 인증서 발급/재발급 ☆


### 인증서 유형 선택

1



**공동인증서** (구 공인인증서)  
스마트폰/PC에 저장해 사용할 수 있어요

하나은행 전용 기업 금융인증서는 무료예요! ✕



**금융인증서**  
클라우드에 저장해 어디서나 사용할 수 있어요

이전

1 다음

### [참고사항]

- 공동인증서 : PC, USB 등 개별 매체에 직접 저장하여 사용하며, 보안 프로그램 설치가 필요합니다.
- 금융인증서 : 클라우드에 저장하여 매체 없이 사용하며 6자리 비밀번호로 간편하게 이용 가능합니다.

# 인증서 발급/재발급(재발급)

## Step1. 인증서 선택\_공동인증서

- ① 공동인증서(구 공인인증서)는 용도에 따라 세가지 종류 중 하나를 고를 수 있습니다.
  - 은행/신용카드/보험용, 전자거래범용(한국전자인증, 한국정보인증), 전자세금용
- ② 공동인증서 선택 후 [다음] 버튼을 클릭하여 약관동의 화면으로 이동합니다.

## 인증서 발급/재발급 ☆

01 인증서 선택

### 공동인증서 선택

1 금융결제원(Yessign) | 유효기간 1년 ✓

**은행/신용카드/보험용** 부가세 포함 4,400원

이용 서비스  하나은행 로그인  은행 및 보험 인터넷뱅킹  온라인 신용카드 결제  전자정부 민원서비스  전자입찰 및 인터넷증권거래 이용 제한

한국전자인증(주) | 유효기간 1년

**전자거래범용** 부가세 포함 110,000원

이용 서비스  하나은행 로그인  은행 및 보험 인터넷뱅킹  전자입찰 및 인터넷증권 거래

한국정보인증(주) | 유효기간 1년

**전자거래범용** 부가세 포함 110,000원

이용 서비스  하나은행 로그인  은행 및

\* 전자세금용은 로그인 불가능 안내

금융결제원(Yessign) | 유효기간 1년

**전자세금용** 부가세 포함 4,400원

이용 서비스  전자세금계산서 거래  국세청 e세로 사이트 이용  국세청 민원업무(홈택스 등)  로그인 및 금융거래 불가

이전 2 다음

공동인증서 선택 시

### [참고사항]

- 각 인증서 별로 기재된 이용서비스와 발급수수료를 확인하고 이용 목적에 맞는 인증서를 선택해 주세요.
- 전자세금용 인증서를 선택하면 은행로그인을 할 수 없음을 안내하는 확인 팝업이 뜹니다.

# 인증서 발급/재발급(재발급)

## Step1. 인증서 선택 금융인증서

- ① 금융인증서는 용도 및 유효기간에 따라 다섯 가지 종류 중 하나를 고를 수 있습니다.  
- 기존에 보유한 금융인증서의 유효기간과 다른 유효기간 인증서 선택 시 추가 수수료가 출금됨을 안내합니다.
- ② 금융인증서 선택 후 [다음] 버튼을 클릭하여 약관동의 화면으로 이동합니다.

## 인증서 발급/재발급 ☆

01 인증서 선택

### 금융인증서 선택

1

하나은행 | 유효기간 3년

**하나은행 전용 기업인증서** 무료

이용 서비스  하나은행 로그인  하나은행 내 기업금융 거래  다른 은행/기관 업무 및 거래 제한

금융결제원(Yessign) | 유효기간 1년

**금융공공용** 00원

이용 서비스  하나은행 로그인  은행 및 보험

금융결제원(Yessign) | 유효기간 2년

**금융공공용** 00원

이용 서비스  하나은행 로그인  은행 및 보험

**\* 기존에 보유한 금융인증서와 다른 유효기간 인증서 선택 시 추가 수수료 출금 안내**

유효기간이 1년인증서가 이미 발급되어 있습니다.  
추가 발급 시에는 신규 발급에 따른 수수료가 출금됩니다.  
선택한 인증서를 추가로 발급하시겠습니까?

- 기존 인증서 재발급을 원하시면 기존 인증서와 동일한 유효기간 인증서를 선택해 주세요

금융결제원(Yessign) | 유효기간 3년

**금융공공용** 부가세 포함 13,200원

이용 서비스  하나은행 로그인  은행 및 보험  서비스  국제청 민원업무 이용 제한

금융결제원(Yessign) | 유효기간 1년

**전자세금융** 부가세 포함 4,400원

이용 서비스  전자세금계산서 거래  국제청 민원업무(홈택스 등)  관세청 민원업무  외부감사 및 준법감시 조회  로그인 및 금융거래 불가

**\* 전자세금융은 로그인 불가능 안내**

**안내**

선택하신 인증서는 은행 로그인으로는 사용할 수 없습니다.  
은행 로그인을 원하실 경우 은행/신용카드/보험용 인증서를 이용해 주세요.

전자세금계산서발급용 인증서 발급을 계속 진행하시겠습니까?

금융인증서 선택 시

이전 2 다음

# 인증서 발급/재발급(재발급)

## Step1. 인증서 선택

인증서 종류 선택 후, 확인 결과 손님이 이미 해당 인증서를 보유하고 있거나 재발급 필요한 경우 인증서 재발급 대상임을 안내합니다.

① 인증서 재발급 안내 확인 후 [인증서 재발급] 버튼을 클릭하여 약관 동의 화면으로 이동합니다.

## 인증서 발급/재발급

01 인증서 선택

선택한 인증서가 재발급 대상



**은행/신용카드/보험용 인증서 재발급 대상입니다**

인증서를 재발급하려면, [인증서 재발급] 버튼을 눌러 진행해 주세요.



### [참고사항]

- 인증서 재발급 시 기존에 사용하던 인증서는 자동으로 폐기되어 더 이상 사용할 수 없으므로, 발급에 유의해 주세요.
- [인증서 재발급]을 선택하면 고객상세 정보 및 세금계산서 정보 입력없이 간편하게 인증서를 발급받을 수 있습니다.

# 인증서 발급/재발급(재발급)

## Step1. 인증서 선택

인증서 종류 선택 후, 확인 결과 인증서 발급과정에서 수수료 결제는 완료되었으나, 시스템 오류나 네트워크 중단 등으로 인증서 저장 단계까지 완료하지 못한 경우 계속해서 인증서를 발급할 수 있습니다.

① 인증서 재발급 안내 확인 후 [인증서 발급] 버튼을 클릭하여 약관 동의 화면으로 이동합니다.

## 인증서 발급/재발급

01 인증서 선택

발급수수료 결제완료, 인증서 저장 미완료



### 인증서 발급을 다시 진행해 주세요

\$공통인증서\$ 발급 수수료는 정상 납부되었습니다.

수수료 환불신청

1

인증서 발급

### [참고사항]

- 발급을 원하지 않으면 [수수료 환불신청]을 클릭하여 인증센터 > 발급수수료 환불 신청 메뉴로 이동할 수 있습니다.
- [인증서 발급]을 선택하면 고객상세 정보 및 세금계산서 정보 입력없이 간편하게 인증서를 발급받을 수 있습니다.

# 인증서 발급/재발급(재발급)

## Step2. 약관 동의

- ① 화면 상단의 [전체동의] 체크박스를 클릭하면 표시된 모든 필수 약관에 한번에 동의할 수 있습니다.
- ② 각 약관 항목 우측의 버튼을 클릭하여 약관의 상세내용을 확인한 후 개별 약관별로 동의할 수도 있습니다.
- ③ 모든 필수 약관에 동의 후 [다음] 버튼을 클릭하여 신청확인 화면으로 이동합니다.

## 인증서 발급/재발급

02 약관 동의

전체동의

1

고지사항

2

### [고지사항] 금융결제원 인증서 발급을 위한 개인정보 수집·이용

금융결제원은 온라인 신원확인 또는 비대면 실명확인 절차를 통한 인증서 발급 업무와 관련하여 정보주체와 체결한 계약 이행 등을 위해 아래와 같이 정보주체의 동의 없이 개인정보를 수집·이용합니다.

#### 개인정보 수집·이용 내역

항목	처리근거	목적	보유·이용기간
C <sup>주1)</sup>	계약 이행 (개인정보보호법 제15조 제1항 제4호)	비대면 실명확인 절차를 통한 인증서 발급 시 C검증을 하기 위함	<b>비대면 실명확인 절차 완료 후 즉시 파기</b>

2

[필수] Yesign 인증서 이용약관 및 개인정보 취급방침

[필수] 인증서 발급에 따른 개인정보 제3자 제공에 대한 동의

이전

3

다음

## [참고사항]

앞 단계에서 선택하신 인증서의 종류 및 발급기관에 따라 화면에 나타나는 약관 종류 및 고지사항은 다르게 나타날 수 있습니다.

# 인증서 발급/재발급(재발급)

## Step3. 신청확인

- ① 사업자 등록번호와 기업정보가 맞는지 확인 후 출금계좌와 계좌비밀번호 4자리를 입력합니다.
- ② 본인이 보유한 보안매체(실물 OTP 또는 모바일 OTP)를 확인하여 생성된 숫자 6자리를 입력한 후 [다음] 버튼을 클릭하여 저장매체 선택화면으로 이동합니다.

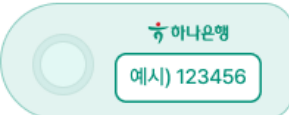
## 인증서 발급/재발급 ☆

03 신청확인

### 인증서 신청확인 및 기본정보 입력

사업자등록번호	<input type="text" value="000000000000000000"/>
출금계좌번호	<input type="text" value="'-'없이 입력"/> 1
계좌비밀번호	<input type="text" value="숫자 4자리"/> 1
기업명 ?	<input type="text" value="000000000000000000"/>
기업명(영문) ?	<input type="text" value="000000000000000000"/>

### OTP 번호 입력

	일련번호(S/N) <input type="text" value="000000"/> 2
① OTP 화면에 표시된 6자리 숫자를 입력해 주세요.	
<ul style="list-style-type: none"><li>• 이용일자에 관계없이 OTP 번호 입력 오류가 연속하여 10회 누적될 경우 서비스가 제한됩니다.</li><li>• OTP 번호는 모든 항목을 입력한 후 마지막으로 입력해 주세요.</li><li>• OTP는 정당한 전자금융거래 시에만 사용해야 하며, 번호를 생성한 후에는 빠르게 입력해 주세요.</li></ul>	

인증서가 없으신가요? [인증서발급/재발급 >](#)

<a href="#">이전</a>	<a href="#">다음</a> 3
--------------------	----------------------

### [참고사항]

유효기간이 남아있는 인증서를 동일한 종류로 재발급 할 경우 수수료가 면제될 수 있습니다.

# 인증서 발급/재발급(재발급)

## Step4. 저장매체 선택\_공동인증서

- ① 화면에 표시된 저장 위치 선택 팝업에서 인증서를 저장할 매체를 선택 후 [확인] 버튼을 클릭합니다.
- ② 10자리 이상의 인증서 암호를 입력 후 [확인] 버튼을 클릭하면 인증서 발급이 완료되며 인증서 발급 완료 화면으로 이동합니다.

## 인증서 발급/재발급

04 저장매체 선택

### 인증서 재발급 시 확인사항

• 인증서를 재발급 받을 수 있는 경우

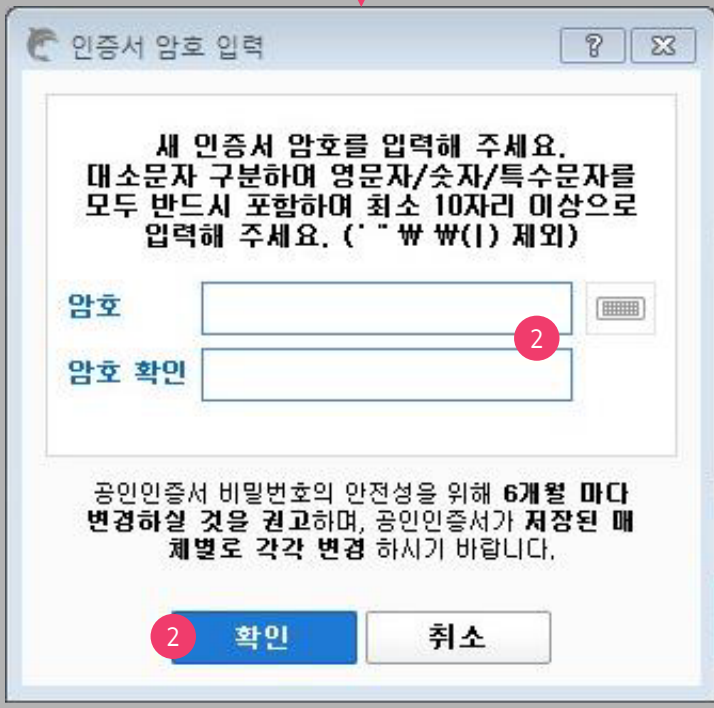
- PC포맷, PC고장, 인증서
- 인증서 암호를 잊어버려
- 만료일자 이전에 인증서

• 유의사항

- 인증서 유효기간내 재발
- 재발급받을 시 기존에 발



인증센터 메인



# 인증서 발급/재발급(재발급)

## Step4. 저장매체 선택\_금융인증서

- ① 금융인증서 서비스 연결을 위해 휴대폰번호, 인증서 이름을 입력 후 [확인] 버튼을 클릭해 주세요.
- ② 휴대폰으로 전송된 SMS메시지를 확인하여, 화면에 표시된 숫자 2자리를 입력해 주세요.
- ③ 금융인증서 비밀번호 6자리를 설정하면 금융인증서 발급이 완료됩니다.

## 인증서 발급/재발급

04 저장매체 선택

### 인증서 재발급 시 확인사항

#### · 인증서를 재발급 받을 수 있는 경우

- PC포맷, PC고장, 인증서저장매체(HDD, FDD, IC카드, USB토론 등) 손상 등의 사유로 해당 인증서를 사용할 수 없거나 삭제되어 재발급받고자 할 경우

1

사업자용 금융인증서를 발급합니다

사업자번호  
휴대폰번호  
인증서 이름

자동로그인

**확인**

등록된 OTP로 인증 | 전화거는 ARS로 인증

사업자용 금융인증서서비스를 처음 이용하시나요?

이용안내 | 금융결제원 고객센터

2

SMS문자로 아래 전화번호에 확인코드 2자리를 보내주세요  
(SMS문자 1544-2977)

확인코드  
④ 4:52

**93**

· 이용중인 통신요금제에 따라 문자메시지 발송 비용이 발생할 수 있습니다  
(정보이용료는 추가 발생하지 않습니다)

4

금융인증서를 발급하였습니다

사업자명: 마이데이터 하나은행 전용  
인증서 용도: 마이데이터 하나은행 전용  
인증서 이름: 금융인증서1  
만료일: 2026-05-02  
인증기관: 금융결제원  
발급기관: 마이데이터 하나은행

OTP를 대체 인증수단으로 등록하시겠습니까?

**확인**

3

사용할 비밀번호를 입력하세요

9 3 5  
0 8 7  
6 1 4  
2

# 인증서 발급/재발급(재발급)

## Step5. 발급완료

유효기간이 남아 있는 상태에서 매체 분실 등으로 인해 수수료 면제 대상으로 재발급을 진행한 경우입니다.

- ① 인증서 저장 및 암호설정이 완료되면 최종적으로 인증서의 상세 정보를 확인할 수 있습니다.
- ② [확인] 버튼을 클릭하여 인증센터 메인 화면으로 이동합니다.

## 인증서 발급/재발급 ☆

05 발급완료

유효기간 내 수수료 없이 재발급



① 은행/신용카드/보험용 인증서 발급이 완료되었습니다

인증서 발급정보를 확인해 주세요.

## 인증서 발급정보

인증서 구분	발행기관	만료일자	상태
① 은행/신용카드/보험용	금융결제원(하나은행)	2025-02-12	발급완료

② 확인 영수증/세금계산서 발급

## [참고사항]

- 재발급된 인증서의 유효기간은 기존 인증서의 만료일과 동일하게 유지됩니다.
- 재발급이 완료되는 즉시 기존에 사용하던 인증서는 자동으로 폐지됩니다.

# 인증서 발급/재발급(재발급)

## Step5. 발급완료

인증서 만료일 30일 전부터 만료일 사이에 재발급을 진행한 경우, 갱신 안내 메시지가 표시 됩니다.

- ① 인증서 저장 및 암호설정이 완료되면 최종적으로 인증서의 상세 정보를 확인할 수 있습니다.
- ② [인증서 갱신] 버튼을 클릭하면 인증서 갱신 메뉴로 이동하여 인증서를 갱신할 수 있습니다.

## 인증서 발급/재발급

05 발급완료

갱신 기간 중인 인증서 재발급



### 은행/신용카드/보험용 인증서 발급이 완료되었습니다

인증서 발급정보를 확인해 주세요.

1 인증서 유효기간이 곧 만료될 예정입니다. 갱신을 원하시면 [인증서 갱신] 버튼을 눌러주세요.

## 인증서 발급정보

인증서 구분	발행기관	만료일자	상태
은행/신용카드/보험용	금융결제원(하나은행)	2026-02-09	발급완료

확인      2 인증서 갱신

## [참고사항]

- 재발급된 인증서의 유효기간은 기존 인증서의 만료일과 동일하게 유지됩니다.
- 재발급이 완료되는 즉시 기존에 사용하던 인증서는 자동으로 폐지됩니다.

THANK YOU